



## **Aviso de Privacidad Simplificado** **Atención a Clientes**

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca–Maya–Mexico, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Aeropuertos (**SGA**), es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES?**

Sus datos personales serán tratados con finalidad de personalizar el servicio de atención a clientes y el seguimiento a quejas, así como para fines estadísticos de la calidad en el servicio.

Para las finalidades antes señaladas, se recaban los siguientes datos:

- Nombre;
- Teléfono celular;
- Correo electrónico;
- Edad.

Asimismo, se informa que **NO** se recabarán datos personales sensibles.

### **¿CON QUIÉN O QUIÉNES SE TRANSFIEREN SUS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FINES?**

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo de aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

A través de los medios de obtención de los datos personales, usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado también podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [atn\\_ciudadana@sedena.gob.mx](mailto:atn_ciudadana@sedena.gob.mx) y/o [unidadtransparencia@gafsacomm.com](mailto:unidadtransparencia@gafsacomm.com) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.



**GAFSACOMM**

GRUPO AEROPORTUARIO, FERROVIARIO, DE SERVICIOS  
AUXILIARES Y CONEXOS OLMECA-MAYA-MEXICA  
S.A. DE C.V.



### **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://grupoolmecamayamexica.com.mx/ProteccionDeDatosPersonales.html>, o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGA**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640.

**Fecha de elaboración:** 22 de octubre de 2024.

AAH-TLML-ALLG-KAMN