



## **Aviso de Privacidad Simplificado. Servicio de Hospedaje.**

### **I. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Servicios Turísticos, Auxiliares y Conexos (**SGSTAC**), con domicilio en Carretera Federal México-Pachuca, kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

### **II. ¿Qué datos personales recabamos?**

Los datos que recabamos son los siguientes:

#### **Datos de identificación:**

- Datos contenidos en identificación oficial (nombre completo, sexo y fecha de nacimiento).
- Firma autógrafa.
- Nacionalidad.

#### **Para menores de edad:**

- Nombre completo.
- Edad.
- Sexo.

#### **Datos de localización:**

- Número telefónico.
- Domicilio.
- Correo electrónico.



Se informa que en caso de requerir **factura** se le solicitarán los siguientes datos personales:

**Datos fiscales:**

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.

En caso de requerir ingresar con mascotas de apoyo emocional se le solicitará el siguiente dato personal que es considerado sensible:

- Receta médica.

Para realizar el presente tratamiento se requieren datos personales considerados como sensibles, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, último párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V., requiere de su consentimiento expreso y por escrito. Por ello, en caso de estar de acuerdo, se le solicita amablemente lo siguiente:

Lugar y fecha:

---

**Nombre y firma del titular de los datos personales**

**III. ¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Formalizar el contrato para la prestación servicios;
- Gestión y verificación de reservas y servicios;
- Facturación y cobranza de las operaciones y prestación de servicios;
- Recepción y registro de huéspedes y visitantes para la prestación de servicios de hospedaje, restaurante, "Spa", temazcal, organización de eventos, turísticos y comerciales.
- Control interno de los huéspedes, con el objeto de que el hotel y sus colaboradores se encuentren en condiciones de brindar una correcta actuación ante situaciones de emergencia.



Además de las finalidades primarias antes señaladas, sus datos personales también serán tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- Registro y estadísticas de la prestación de servicios;
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios;
- Envío de información promocional relacionada a los productos y servicios que ofrece el hotel.

#### **IV. ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?**

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales** salvo de aquéllas que sean necesarias, para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

#### **V. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

A través de los mismos medios empleados para la obtención de sus datos personales, usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [atn\\_ciudadana@sedena.gob.mx](mailto:atn_ciudadana@sedena.gob.mx) y/o [unidadtransparencia@gafsacomm.com](mailto:unidadtransparencia@gafsacomm.com) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.

#### **VI. ¿Dónde puede consultar el aviso de privacidad Integral?**

El Aviso de Privacidad Integral puede ser consultado a través del apartado "Protección de Datos Personales" de la página de internet: <https://grupoolmecamayamexica.com.mx/ProteccionDeDatosPersonales.html>, o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGSTAC**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640.

**Fecha de elaboración:** 02 de junio de 2025.