



Aviso de Privacidad Integral. Servicio de Hospedaje.

I. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Servicios Turísticos, Auxiliares y Conexos (**SGSTAC**), con domicilio en Carretera Federal México-Pachuca, kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

II. ¿Qué datos personales recabamos?

Los datos que recabamos son los siguientes:

Datos de identificación:

- Datos contenidos en identificación oficial (nombre completo, sexo y fecha de nacimiento).
- Firma autógrafa.
- Nacionalidad.

Para menores de edad:

- Nombre completo.
- Edad.
- Sexo.

Datos de localización:

- Número telefónico.
- Domicilio.
- Correo electrónico.



Se informa que en caso de requerir **factura** se le solicitarán los siguientes datos personales:

Datos fiscales:

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.

En caso de requerir ingresar con mascotas de apoyo emocional se le solicitará el siguiente dato personal que es considerado sensible:

- Receta médica.

Para realizar el presente tratamiento es necesario recabar datos personales considerados como sensibles, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, último párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, por lo que el Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V., requiere de su consentimiento expreso y por escrito. Por ello, en caso de estar de acuerdo, se le solicita amablemente lo siguiente:

Lugar y fecha:

Nombre y firma del titular de los datos personales

III. ¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Formalizar el contrato para la prestación servicios;
- Gestión y verificación de reservas y servicios;
- Facturación y cobranza de las operaciones y prestación de servicios;
- Recepción y registro de huéspedes y visitantes para la prestación de servicios de hospedaje, restaurante, "Spa", temazcal, organización de eventos, turísticos y comerciales.



- Control interno de los huéspedes, con el objeto de que el hotel y sus colaboradores se encuentren en condiciones de brindar una correcta actuación ante situaciones de emergencia.

Además de las finalidades primarias antes señaladas, sus datos personales también serán tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- Registro y estadísticas de la prestación de servicios;
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios;
- Envío de información promocional relacionada a los productos y servicios que ofrece el hotel.

IV. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales** salvo de aquéllas que sean necesarias, para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

V. ¿Cuál es el fundamento legal que faculta al GAFSACOMM para realizar el tratamiento de sus datos?

El GAFSACOMM, tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 6º apartado A, facción II, y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3º fracciones III, IX y XXXI, 4º, 10, 11, 12, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1º. y 3º fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

VI. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

A través de los mismos medios empleados para la obtención de sus datos personales, usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales podrá establecer comunicación directa al correo electrónico:



atn_ciudadana@sedena.gob.mx y/o unidadtransparencia@gafsacomm.com o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.

VII. ¿Cómo y en dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (**LGPDPSSO**) (**Cancelación**); oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el mismo ordenamiento (**Oposición**); así como la portabilidad de sus datos personales, es decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, que el responsable transmita sus datos personales a otro responsable receptor de sus datos (**Portabilidad**).

Podrá ejercer sus derechos ARCOP directamente ante la Unidad de Transparencia del GAFSACOMM, la cual está ubicada en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640; asimismo, puede presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx, o bien, mediante el correo electrónico atn_ciudadana@sedena.gob.mx y/o unidadtransparencia@gafsacomm.com.

Portabilidad.

Es importante precisar que actualmente el GAFSACOMM, para este tratamiento, no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 51 de la LGPDPSO, por lo que no es posible hacer de aplicación la portabilidad de datos personales.



VIII. ¿Dónde puede consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet

<https://grupoolmecamayamexica.com.mx/ProteccionDeDatosPersonales.html>, o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGSTAC**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, sin número, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, Código Postal 55640.

Fecha de elaboración: 02 de junio de 2025.

