

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES Y SEGUIMIENTO A QUEJAS

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (GAFSACOMM), a través de la Subdirección General de Aeropuertos (SGA), con domicilio en Carretera México-Pachuca, Kilómetro 34, S/N, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos con el objetivo de proporcionar el servicio de atención a clientes y seguimiento a quejas, así como para fines estadísticos de la calidad en el servicio.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

Asimismo, se informa que NO se solicitarán datos personales sensibles.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

El GAFSACOMM, tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 6º apartado A, fracción II, y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3º fracción II, IX, X y XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como 1º y 3º fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y

| | | | | |
|-----------------|----|----------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Revisión | | | Aviso de privacidad FO-QA-ATC-03 | Pág. 1 de 3 |
| No. | 00 | Fecha: 01 May. 2024 | | |

obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el mismo ordenamiento (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y se encuentran reconocidos dentro de la LGPDPPSO.

Podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Defensa Nacional, la cual está ubicada en esquina Industria Militar S/N. y Boulevard Manuel Ávila Camacho, Colonia Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11640, Ciudad de México, México; asimismo, podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx; o bien, mediante el correo electrónico atn_ciudadana@sedena.gob.mx.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que pueda suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet www.gob.mx/grupoolmecamayamexica/es/, o bien, de manera presencial en las instalaciones de la SGA, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, S/N, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640.

Fecha de elaboración: 16 de mayo de 2024.

| | | | | |
|-------------|-------------------------------------|----------|----|-------------------------|
| Pág. 2 de 3 | Aviso de privacidad FO-QA-ATC-03 | Revisión | | |
| | | No.: | 00 | Fecha : 01 May. 2024 |

**Control de cambios entre la revisión 00 y 01**

| Párrafo / Numeral / Actividad / Inciso | Texto modificado |
|--|------------------|
| | |
| | |